

**CONDITIONS GENERALES DE VENTE  
SUR L'ESPACE « LES BOUTIQUES » DU SITE WWW.CERAMIQUE.COM \***

**Article 1. Généralités**

La société IMAGINECERAMIC SARL est l'éditeur du site internet [www.ceramique.com](http://www.ceramique.com) (ci-après « le Site ») qui offre la possibilité à tous ses utilisateurs (ci-après « les Vendeurs ») d'exposer et de proposer à la vente tout objet, bien ou service (ci-après « les Articles ») aux visiteurs du site (ci après les « Clients »).

Les présentes Conditions Générales ont pour objet d'informer les Clients sur les modalités et conditions dans lesquelles ils peuvent se porter acquéreur des Articles (ci-après « les Ventes ») et en obtenir la livraison (ci-après « la Livraison »), ainsi que de définir les droits et obligations respectifs des parties dans le cadre de la vente des Articles.

Les Conditions Générales s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes ventes d'Articles sur le Site.

Les Articles sont proposés à la vente en ligne à partir du Site sur le territoire géographique de la France Métropolitaine (Corse incluse), les Départements et Territoires d'Outre Mer.

Les Articles pourront également être livrés à l'international pour les colis ne dépassant pas les 30kg dans les conditions visées à l'article 10 des Conditions Générales.

L'Acheteur déclare, préalablement à sa commande, qu'il a la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales.

IMAGINECERAMIC SARL se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales.

Dans ce cas les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

**Article 2. Acceptation des Conditions Générales**

En cliquant sur le bouton « J'accepte les conditions générales », l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales et les accepter dans leur intégralité, sans aucune restriction. Toute acceptation sous réserve est considérée comme nulle et non avenue par IMAGINECERAMIC SARL .

Les Conditions Générales prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par IMAGINECERAMIC SARL .

**Article 3. Exploitant du Site et Identité du vendeur :**

Le Site est édité et exploité par la Sarl IMAGINECERAMIC SARL , dont le siège social est 371 route d'Uzès F-30700 St. Quentin la Poterie, immatriculée au RCS de Nîmes sous le n° 414 410 266 00012 Code TVA : FR 46414410266  
Tél : +33.(0)4 66 22 58 Courriel : [contact@ceramique.com](mailto:contact@ceramique.com).

Dans le cadre des Ventes, IMAGINECERAMIC SARL intervient exclusivement en qualité de mandataire des Vendeurs.

En d'autres termes, IMAGINECERAMIC SARL édite et exploite le Site sur lequel elle n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire du Vendeur lors des opérations de Ventes. IMAGINECERAMIC SARL a en effet été expressément mandatée par les Vendeurs afin d'exposer leurs Articles sur le Site et de les proposer à la Vente aux Clients. IMAGINECERAMIC SARL a ainsi reçu de la part des Vendeurs, à l'exclusion de toute autre obligation, les mandats suivants :

- Mandat de commercialisation en leur nom et pour leur compte des Articles au travers du Site,
- Mandat d'encaisser en leur nom et pour leur compte les sommes perçues des Clients lors des Ventes.

#### **Article 4. Accès au Site**

Acheteurs et Vendeurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès au Site.

Acheteurs et Vendeurs conservent à leur charge les frais de télécommunication lors de l'accès à Internet et de l'utilisation du Site.

#### **Article 5. Inscription préalable sur le Site**

Le Vendeur, pour proposer des articles à la Vente, doit préalablement s'identifier sur le Site et créer un compte qui lui est propre, en cliquant sur le lien « S'identifier ».

Le Vendeur doit alors remplir le formulaire d'inscription prévu à cet effet en complétant toutes les informations requises, et en s'engageant à ne fournir que des données vraies, exactes, à jour et sincères.

L'Acheteur, pour passer commande, doit préalablement s'identifier sur le Site et créer un compte qui lui est propre, que ce soit en cliquant sur le lien « S'identifier », ou préalablement à la validation de son panier au cours du processus de commande.

L'Acheteur doit alors remplir le formulaire d'inscription prévu à cet effet en complétant toutes les informations requises en s'engageant à ne fournir que des données vraies, exactes, à jour et sincères.

Il est ici précisé pour le Vendeur comme pour l'Acheteur, que si l'une ou plusieurs des informations fournies s'avèrent fausses, erronées, inexactes, périmées ou incomplètes, IMAGINECERAMIC SARL se réserve le droit d'annuler une commande, de suspendre ou fermer le compte concerné, à tout moment et sans préavis.

A noter qu'un même compte Vendeur peut être utilisé également pour l'achat d'Articles sur le Site.

#### **Article 6. Caractéristiques des Articles.**

Le Vendeur, en mettant en vente sur la Site des biens et services, garantit à IMAGINECERAMIC SARL qu'il dispose effectivement des autorisations nécessaires à la vente et garantit que les Articles ne relèvent ni du recel, ni de la contrefaçon et sont parfaitement conformes à la législation.

Avant toute commande en ligne et en application des dispositions de l'article L111-1 du Code de la consommation, l'Acheteur peut prendre connaissance, sur le Site, des caractéristiques précises de chaque Article offert à la vente.

Les Articles sont proposés à la vente en ligne dans la limite des stocks disponibles. Les photographies et les descriptions des Articles proposés à la vente en ligne ne sont qu'indicatives et n'engagent nullement IMAGINECERAMIC SARL.

### **Article 7. Passation des commandes**

Pour chaque commande sur le Site, l'Acheteur remplit un bon de commande spécifique qu'il valide en ligne. Il reçoit alors un email de prise en compte de celle-ci par IMAGINECERAMIC SARL.

Le Vendeur est prévenu simultanément et valide de son côté la transaction. Si pour une raison particulière, le vendeur est dans l'impossibilité de livrer un ou plusieurs Articles, soit une nouvelle proposition est faite au Client, soit la commande est annulée par IMAGINECERAMIC SARL.

Le Client ne peut prétendre à aucun dédommagement du fait de cette modification ou de cette annulation.

Les règlements par carte bancaire sont mis en différé en attente de la validation complète de la commande.

Les chèques sont encaissés à réception, considérant que la validation de la commande est intervenue entre temps.

La vente ne sera considérée comme réalisée qu'après l'envoi à l'Acheteur de cette confirmation de commande par IMAGINECERAMIC SARL, qui se sera au préalable assurée auprès du Vendeur de la disponibilité de l'Article.

IMAGINECERAMIC SARL recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande.

Les Conditions Générales ne sont destinées qu'à la vente au détail et à des consommateurs finaux, aussi toute commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail sera considérée par IMAGINECERAMIC SARL comme nulle et non avenue.

### **Article 8. Tarifs**

Les prix de vente en ligne des Articles sur le Site, indiqués en Euros, sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement du bon de commande par l'Acheteur.

Ils comprennent les frais de livraison et d'expédition.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA), quand elle est applicable, au jour de la commande

Les prix de vente en ligne des Articles peuvent être modifiés par IMAGINECERAMIC SARL à tout moment, néanmoins le prix affiché sur le Site à la date de la commande de l'Acheteur sera le prix qui lui sera facturé.

### **Article 9. Modalités de paiement et propriété des Articles**

La totalité du prix est exigible à la commande, le paiement s'effectuant soit en ligne par carte bancaire (Visa, Master Card, Carte Bleue) soit par Paypal soit en différé par chèque bancaire tiré exclusivement sur un banque française.

IMAGINECERAMIC SARL utilise l'outil de paiement sécurisé E-Commerce /Crédit Agricole, qui repose sur l'authentification de l'Acheteur et sur la confidentialité des

données. Ce système sécurisé de paiement respecte intégralement la réglementation bancaire et s'appuie sur la technologie ATOS. L'Acheteur peut obtenir tout renseignement qu'il souhaite sur ce prestataire en se rendant sur le site internet situé à l'adresse <http://www.e-transactions.credit-agricole.fr/>.

L'Acheteur garantit à IMAGINECERAMIC SARL qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser les modes de paiement choisis, lors de sa prise de commande.

IMAGINECERAMIC SARL se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site ou d'un moyen de paiement.

Le Vendeur, pour lequel intervient IMAGINECERAMIC SARL, conserve la propriété pleine et entière des Articles vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

## **Article 10. Modalités de livraison des Articles**

### **10.1 Livraison de l'Article**

Les Livraisons sont faites à l'adresse de livraison ou à défaut à l'adresse de l'Acheteur indiquée sur le bon de commande en ligne.

Consécutivement à la validation du bon de commande de l'Acheteur, la livraison intervient dans les meilleurs délais et est accompagnée d'un bon de livraison au nom du Vendeur et/ou d'une facture si le Vendeur est un Vendeur de statut professionnel.

Les Livraisons sont assurées directement par le Vendeur selon les modes d'expédition choisis par l'Acheteur.

IMAGINECERAMIC SARL a sélectionné pour l'Acheteur trois modes de livraison en fonction du poids, de l'encombrement de l'Article acheté et du lieu où il devra être livré.

A ce titre, il est indiqué que toutes les livraisons des Articles pourront avoir lieu sur l'ensemble du territoire de la France Métropolitaine (Corse incluse), les Départements et Territoires d'Outre Mer. Les livraisons des Articles pourront également être effectuées à l'étranger à la condition que le poids des Articles concernées soit inférieur à 30 kg.

### **10.2 Modalités de réception de l'Article**

En cas d'informations erronées données par l'Acheteur, les frais supplémentaires engagés pour quelque raison que ce soit ou de retour de marchandises seront à la charge exclusive de l'Acheteur.

Si l'Acheteur n'est pas à son domicile au moment de la livraison, le prestataire chargé de la livraison lui laissera un avis de passage et il appartiendra à l'Acheteur de prendre directement contact avec ce dernier pour fixer un nouveau rendez-vous en vue de la livraison de l'Article.

Il est d'ores et déjà convenu entre les Parties que l'Acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur l'état de l'emballage des Articles et son contenu. L'Acheteur devra dater et signer un bordereau de réception du colis et, si besoin est, notifier sur le bordereau de réception tout problème lié à l'état de l'Article

Dans l'hypothèse où l'Acheteur constaterait une avarie ou un élément manquant, que ce soit sur l'état ou le contenu de son colis, il doit alors notifier ses réserves au livreur dans un délai de deux jours ouvrés à compter de la réception de l'Article. Il est

précisé qu' IMAGINECERAMIC SARL, agissant en qualité de mandataire des Vendeurs, ne saurait être tenue de faire droit à une quelconque réclamation, concernant une avarie ou un manquant, en dehors de ce délai.

En tout état de cause, l'Acheteur doit signaler qu'il a bien réceptionné l'Article dans son suivi de commande sur le Site.

### **10.3 Modalités de retour de l'Article en cas de problème sur la livraison ou l'Article**

A réception du colis, l'Acheteur a quarante-huit heures pour signaler à IMAGINECERAMIC SARL tout problème de conformité du produit (et notamment si l'Article est cassé, abîmé, ou n'est pas conforme). Dans ce cas, l'Acheteur contacte IMAGINECERAMIC SARL de préférence par courriel (contact@ceramique.com) avec une description précise des problèmes liés à l'Article. C'est IMAGINECERAMIC SARL qui après consultation des parties décidera de la marche à suivre. Les frais de retour éventuels seront à la charge du Vendeur si sa responsabilité est mise en cause (problème d'emballage, problèmes de conformité, etc.) Cependant, les frais de retour resteront à la charge de l'Acheteur si IMAGINECERAMIC SARL considère que les problèmes relevés par l'Acheteur ne justifiaient pas le retour de l'Article. Ce retour sera alors considéré comme l'exercice du droit de rétractation décrit à l'article 11 des Conditions Générales.

Dans l'hypothèse où l'on considère que le retour est fondé, dès réception par le Vendeur du retour de l'Article, IMAGINECERAMIC SARL procède au remboursement de l'Acheteur, frais de livraison compris, sur le compte de l'Acheteur.

### **Article 11. Rétractation et modalités d'exercice**

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la date de réception de la commande pour retourner, à ses frais, l'Article commandé, pour échange ou remboursement. Pour permettre à l'Acheteur d'user de son droit de rétractation, IMAGINECERAMIC SARL met en place la procédure suivante :

- l'Acheteur adresse un courrier recommandé avec avis de réception dans le délai légal de sept (7) jours suivant la réception de l'Article (le cachet de la poste faisant foi) à IMAGINECERAMIC SARL 371 route d'Uzès F-30700 St. Quentin la Poterie
- retourne l'Article commandé, dans son emballage d'origine avec la facture d'achat correspondante, précisant la mention « Retour IMAGINECERAMIC SARL » à l'adresse du Vendeur figurant sur la facture.

Dès réception par le Vendeur du retour de l'Article et dès lors que ce dernier indique que l'Article lui est revenu dans le même état que lorsqu'il a été adressé par ses soins, IMAGINECERAMIC SARL procède au remboursement de l'Acheteur.

Il est expressément convenu entre les Parties que les frais de retour restent à la charge exclusive de l'Acheteur.

### **Article 12. Garantie**

Tous les Articles livrés par les Vendeurs après commande effectuée sur le Site bénéficient de la garantie légale prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité ou de défaut d'une Article vendu, il pourra être retourné au

Vendeur dans son emballage d'origine, avec la facture d'achat ou le bon de livraison correspondant, précisant la mention « Retour IMAGINECERAMIC SARL » à l'adresse du Vendeur, telle que cette dernière figure sur la facture ou le bon de livraison qui est adressé à l'Acheteur avec l'Article.

Dans ce cas, IMAGINECERAMIC SARL le reprendra, l'échangera (sous réserve de disponibilité de l'Article) ou le remboursera, au choix de l'Acheteur.

Les frais de retour restent à la charge exclusive de l'Acheteur.

### **Article 13. Responsabilité**

IMAGINECERAMIC SARL s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, IMAGINECERAMIC SARL se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, IMAGINECERAMIC SARL ne saurait être tenu responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès au Site qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations du réseau de télécommunication.

Par ailleurs, IMAGINECERAMIC SARL ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat de vente par le Vendeur, pour lequel elle n'intervient qu'en qualité de mandataire.

Tant IMAGINECERAMIC SARL que le Vendeur ne pourront être tenus pour responsables du fait d'un cas de force majeure ou encore de perturbations ou grèves totales ou partielles notamment des services postaux et moyens de transport ou encore de communications.

De même, IMAGINECERAMIC SARL indemniserà l'Acheteur pour tout dommage direct, à l'exclusion de tout dommage indirect, résultant de manquements, prouvés, de sa part, dans l'exécution des obligations qu'elle assume aux termes des présentes.

IMAGINECERAMIC SARL ne sera en aucun cas responsable, envers l'Acheteur ou envers des tiers,

a) dans le cas où les dommages invoqués par l'Acheteur résulteraient d'une inexécution totale ou partielle du contrat, ou d'une mauvaise exécution d'obligations lui incombant ;

b) dans le cas où les dommages invoqués par l'Acheteur résulteraient de toute utilisation des Articles qui ne serait pas conforme à un usage normal et conforme à leur fonction ;

c) dans tous les cas où les dommages invoqués par l'Acheteur résulteraient d'une quelconque faute de sa part, notamment délictuelle. En tout état de cause, la responsabilité de IMAGINECERAMIC SARL, a raison de tout dommage résultant de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations ne pourra dépasser, tous préjudices confondus, le prix total de la commande concernée de l'Acheteur.

### **Article 14. Propriété intellectuelle**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus

(textes, images, visuels, logos, marques, etc ...) mis en oeuvre par IMAGINECERAMIC SARL sur le Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ses éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de IMAGINECERAMIC SARL sont strictement interdits et feront l'objet de poursuites judiciaires.

#### **Article 15. Données personnelles**

L'Acheteur reconnaît et accepte que la gestion des commandes en ligne implique le traitement informatique de données qui lui sont personnelles. IMAGINECERAMIC SARL s'engage à protéger ces données, celles-ci étant traitées avec la plus stricte confidentialité et la plus grande prudence. Les données personnelles collectées seront utilisées aux fins et selon les conditions décrites dans la Charte relative à la protection des données à caractère personnel. Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Acheteur est informé du droit qui lui est reconnu d'obtenir la communication et, le cas échéant, la rectification ou la suppression des informations le concernant, en adressant sa demande à l'adresse email suivante : [contact@ceramique.com](mailto:contact@ceramique.com) ou ou par courrier à IMAGINECERAMIC SARL : 371 route d'Uzès F-30700 St. Quentin la Poterie

#### **Article 16. Loi applicable et juridiction**

Les Conditions Générales sont régies par la loi française. En cas de contestation sur leur interprétation et/ou exécution, les parties conviennent que les seuls tribunaux compétents seront ceux de Nîmes, sauf règles de procédure impératives contraires.  
Article 17. Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 1er novembre 2009.

**\* Voir les conditions générales de vente de la librairie à l'adresse :**  
**<http://www.ceramique.com/dyn/librairie/pages/infoceram.html>**